

## Garantiebedingungen Neumaschinen

von CNC-Multitool Sales GmbH & Co. KG

Die CNC-Multitool Sales GmbH & Co. KG (CakePortioner Deutschland) bietet Ihnen als Käufer zusätzlich zu Ihren gesetzlichen Gewährleistungsansprüchen eine Garantie gemäß den nachstehenden Bestimmungen an:

### I. Dauer und Beginn der Garantie

1. Die Garantie erstreckt sich über folgende Zeiträume:
  - a) 24 Monate für Verbraucher für alle CakePortioner Modelle CP210W, CP310W und CP510W bei bestimmungsgemäßer Verwendung.
  - b) 24 Monate für gewerbliche Anwender für alle CakePortioner Modelle CP210W, CP310W und CP510W bei bestimmungsgemäßer Verwendung.
2. Die Garantiefrist beginnt mit dem Kaufdatum des Gerätes gemäß Kaufrechnung.

### II. Voraussetzungen für die Garantie

1. Das Gerät wurde entweder über den autorisierten Fachhandel oder direkt über CakePortioner Deutschland erworben.
2. Auf Anfrage des Kundendiensttechnikers ist der Garantienachweis (Kaufrechnung oder ausgefüllte Garantiekarte) vorzulegen.

### III. Umfang der Garantie

1. Mängel am Gerät werden innerhalb angemessener Frist entweder durch kostenlose Reparatur oder Ersatz der betroffenen Teile behoben. Alle anfallenden Transportkosten trägt der Kunde. Ausgetauschte Teile oder Geräte gehen in das Eigentum von CakePortioner Deutschland über.
2. Die Garantie schließt darüber hinausgehende Schadensersatzansprüche gegen CakePortioner Deutschland aus, es sei denn, der autorisierte Kundendienst handelt vorsätzlich oder grob fahrlässig.
3. Die Lieferung von Verbrauchsstoffen und Zubehör ist nicht inbegriffen.

### IV. Ausschlüsse der Garantie

Folgende Mängel oder Störungen sind von der Garantie ausgeschlossen, wenn sie auf folgendes zurückzuführen sind:

1. Fehlerhafte Aufstellung oder Installation, Nichtbeachtung gültiger Sicherheitsvorschriften oder schriftlicher Gebrauchs-, Installations- und Montageanweisungen.
2. Bestimmungswidrige Nutzung, unsachgemäße Bedienung oder Beanspruchung, wie etwa das Schneiden harter Kuchen und/oder Böden.
3. Äußere Einwirkungen wie Transportschäden, Beschädigung durch Stoß oder Schlag, Witterungseinflüsse oder andere Naturphänomene.
4. Reparaturen und Modifikationen durch nicht von CakePortioner geschulte, autorisierte Kundendienste.
5. Verwendung nicht originaler CakePortioner-Ersatzteile oder nicht von CakePortioner freigegebenen Zubehörs.

6. Strom- und Spannungsschwankungen außerhalb der vom Hersteller angegebenen Toleranzgrenzen.
7. Nichtbeachtung der in der Gebrauchsanweisung angegebenen Pflege- und Reinigungsanweisungen.
8. Gebrauchsbedingter und natürlicher Verschleiß, wie zum Beispiel nachlassende Schneidleistung durch einen alten Schneidedraht, der gemäß Gebrauchsanweisung regelmäßig ausgetauscht werden muss.

## V. Datenschutz

Personenbezogene Daten werden ausschließlich zur Auftragsabwicklung und möglichen Garantieabwicklung unter Beachtung der datenschutzrechtlichen Bestimmungen verwendet.

CNC-Multitool Sales GmbH & Co. KG  
Vertriebsgesellschaft  
Neuhäuser Weg 1b  
98693 Ilmenau  
Germany

**Werkkundendienst: +49 (3)677 7995990**